

MANAGEMENT-FORUM 2010

PROGRAMM

→ **VERANSTALTUNGSORT: THE WESTIN LEIPZIG**
TERMIN: 03. - 04. NOVEMBER 2010

→ PROGRAMM MANAGEMENT-FORUM – TAG 1

MITTWOCH, 03. NOVEMBER 2010

UHRZEIT	THEMA	REFERENTEN
14.00 - 14.15 Uhr	Begrüßung	- Wolfgang Lammeyer, Geschäftsführer, Stadtwerke Dreieich GmbH, Vorsitzender des Leitausschusses BkV/Benchmarking - Raimund Otto, kaufm. Geschäftsführer, Stadtwerke Leipzig GmbH, Mitglied des VKU-Präsidiums
14.15 - 14.45 Uhr	Welchen Nutzen ziehen kommunale Unternehmen aus Benchmarking?	- Stefan Richtstein, Geschäftsführer, Stadtwerke Norden - Werner Vogel, Geschäftsführer, Bocholter Energie- und Wasserversorgung GmbH
14.45 - 15.30 Uhr	BkV-Highlights und Ergebnisüberblick 2010	- Nicole Pfeiffer, Managing Consultant, Horváth & Partner GmbH - Gerrit von der Hardt, Senior Project Manager, Horváth & Partner GmbH
Kaffeepause (30 Min.)		
16.00 - 16.30 Uhr	Mehr BkV-Management-Nutzen: Firmenspezifische Auswertungen der Benchmarking-Ergebnisse	- Dr. Andreas Renner, Geschäftsführer, Horváth & Partner GmbH
16.30 - 17.30 Uhr	Einsatz von Change Maps in Veränderungsprozessen [Projektbeispiel]	- Dr. Timo Riedrich, Leiter Competence Center Change Management und Training, Horváth & Partner GmbH

Abendprogramm: Beginn um 18.30 Uhr

→ PROGRAMM MANAGEMENT-FORUM – TAG 2

DONNERSTAG, 04. NOVEMBER 2010

UHRZEIT	THEMA	REFERENTEN
09.00 - 09.30 Uhr	Prozessbenchmarking 2010 (Abrechnung und Instandhaltung)	- Dr. Andreas Renner, Geschäftsführer, Horváth & Partner GmbH
09.30 - 10.15 Uhr	Ausbau von technischen Dienstleistungen für den Wettbewerb	- Olaf Reichel, Principal, Horváth & Partner GmbH
10.15 - 11.00 Uhr	Erfolgreiche Kooperation im Smart Metering	- Dr. Ralfdieter Füller, Leiter Unternehmensentwicklung, Stadtwerke Leipzig GmbH
Kaffeepause (30 Min.)		
11.30 - 12.15 Uhr	Benchmarking in Zeiten kartellrechtlicher Preiskontrolle	- Thomas Abel, Geschäftsführer, Abt. Wasser/Abwasser, VKU e. V.
12.15 - 12.45 Uhr	Ausblick BkV/Benchmarking 2011 – rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen	- Dr. Stefan Thole, Referent BkV/Benchmarking, VKU e. V.
12.45 - 13.00 Uhr	Verabschiedung und Ausblick	- Wolfgang Lammeyer, Geschäftsführer, Stadtwerke Dreieich GmbH, Vorsitzender des Leitausschusses BkV/Benchmarking

Mittagessen

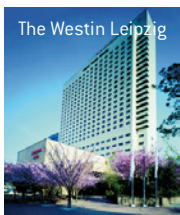
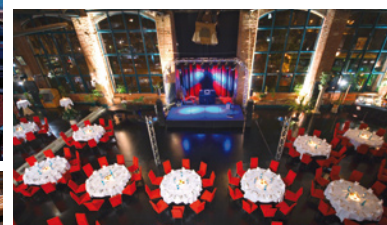
→ **ABENDVERANSTALTUNG IN LEIPZIG**

**FÜHRUNG DURCH DIE OLDTIMER-AUSSTELLUNG
MIT ANSCHLIESSENDEM ABENDESSEN**

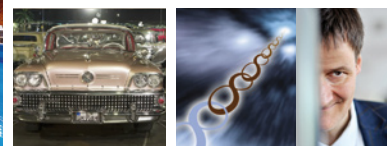
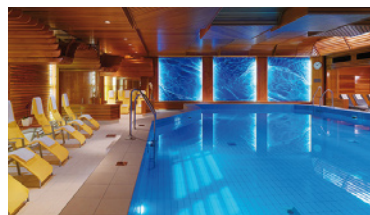
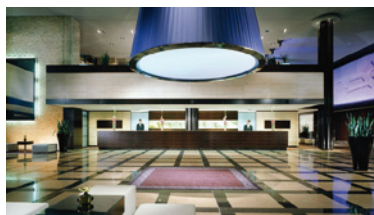
18.30 Uhr	Treffpunkt Hotel-Lobby The Westin Leipzig
18.45 Uhr	Sektempfang
19.15 - 19.45 Uhr	Führung durch das Automuseum des Da Capo
20.00 Uhr	Abendessen mit Dr. Dr. Gert Mittring, mehrfacher Weltmeister im Kopfrechnen



Automuseum des Da Capo



The Westin Leipzig



© Itm-leipzig.de/Bader / © The Westin Leipzig / © www.michaelis-leipzig.de

→ **KONTAKTDATEN**

VERANSTALTUNGSORT

The Westin Leipzig • Gerberstraße 15 • 04105 Leipzig
Tel.: +49 341 988-0 • Fax: +49 341 988-1229 • www.westin-leipzig.de

VERANSTALTUNGSMANAGEMENT

Horváth & Partner GmbH • Phoenixbau, Königstraße 5 • 70173 Stuttgart
Ansprechpartnerin: Sandy Braun
Tel.: +49 711 66919-352 • Fax: +49 711 66919-99
bkv-benchmarking@horvath-partners.com

BKV/BENCHMARKING

Verband kommunaler Unternehmen e.V. • Hausvogteiplatz 3-4 • 10117 Berlin
Ansprechpartner: Dr. Stefan Thole
Tel.: +49 30 58580-177 • Fax: +49 30 58580-103
thole@vku.de

MANAGEMENT-FORUM 2010

FAX-ANMELDUNG: +49 711 66919-99

- Ja, ich/wir nehme(n) am Management-Forum teil.
- Ja, meine Begleitperson nimmt an der Abendveranstaltung teil. (siehe Teilnahmegebühr/Teilnahmeinformationen)
- Ja, ich/wir nehme(n) an der Abendveranstaltung teil.
- Ja, meine Begleitperson nimmt an einer Führung durch den Asisi Panometer am Vormittag des 2. Tages teil. (www.asisi.de/de/Panometer/Amazonien)

Termin: 03. - 04. NOVEMBER 2010: 1. Tag 14.00 - 18.00 Uhr (ab 13.00 Uhr Begrüßungsimbiss), 2. Tag 09.00 - 14.00 Uhr (inkl. Mittagessen)

Firma		Rechnungsanschrift (falls abweichend)
Name (1. Teilnehmer)	Name (2. Teilnehmer)	Firma
Vorname	Vorname	Abteilung
Abteilung	Abteilung	Name, Vorname
Position	Position	Straße/Postfach
Straße		PLZ/Ort
PLZ/Ort		Telefon
Telefon/Telefax	Telefon/Telefax	
E-Mail	E-Mail	

Datum, Unterschrift

→ TEILNAHMEGEBÜHR/TEILNAHMEINFORMATIONEN

- > Die Teilnahmegebühr beträgt EUR 350,- zzgl. MwSt. Diese beinhaltet die Veranstaltung, die Dokumentation der Veranstaltungsinhalte, die Abendveranstaltung, das Abendessen, das Mittagessen (2. Tag) sowie die Tagungsgetränke. Die Rechnung geht Ihnen mit der Anmeldebestätigung zu.
- > Die Teilnahmegebühr für die Begleitperson beträgt EUR 150,- zzgl. MwSt. Diese beinhaltet die Abendveranstaltung, das Abendessen sowie eine Führung am Vormittag des 2. Tages.
- > Bei einer schriftlichen Stornierung bis drei Wochen vor der Veranstaltung berechnen wir Ihnen einen Betrag von 40% der Teilnahmegebühr. Bei einer späteren Absage wird die Teilnahmegebühr nicht erstattet. Sie können die Anmeldung gern auf einen Ersatzteilnehmer übertragen.

→ ZIMMERKONTINGENT

- > Den Teilnehmern stehen im Veranstaltungsort Zimmer zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Übernachtung selbst zu buchen und abzurechnen. Ihr Zimmer können Sie im Veranstaltungsort unter dem KENNWORT „VKU/Horváth & Partners“ reservieren. Gerne sind wir Ihnen bei der Auswahl einer anderen Übernachtungsmöglichkeit behilflich.

→ VERANSTALTUNGSORT

- > **The Westin Leipzig**
Gerberstraße 15 • 04105 Leipzig • Tel.: +49 341 988-0
Fax: +49 341 988-1229 • www.westin-leipzig.de
Preis pro Nacht inkl. Frühstück: EZ: EUR 115,-/DZ: EUR 135,-

→ ORGANISATION & ANMELDUNG

- > Horváth & Partner GmbH
Phoenixbau, Königstraße 5 • 70173 Stuttgart
- > **Ansprechpartnerin:** Sandy Braun
- > Tel.: +49 711 66919-352
Fax: +49 711 66919-99
bkv-benchmarking@horvath-partners.com
- > Wir behalten uns das Recht vor, bei weniger als zehn Anmeldungen die Veranstaltung abzusagen. Die gezahlte Teilnahmegebühr wird daraufhin in voller Höhe erstattet.

→ BKV/BENCHMARKING

- > Verband kommunaler Unternehmen e.V.
Hausvogteiplatz 3-4 • 10117 Berlin
- > **Ansprechpartner:** Dr. Stefan Thole
- > Tel.: +49 30 58580-177
Fax: +49 30 58580-103
thole@vku.de